

【フロントサービスについて】

Q：チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

A：チェックインは午後2 時、チェックアウトは午前11 時です。

午後2 時以前のチェックイン、午前11 時以降のチェックアウトについてはお問い合わせください。

Q：チェックイン前やチェックアウト後に荷物の預かりはできますか？

A：お預かりできます。お気軽にスタッフまでお申し付けください。

Q：子供も一緒に宿泊できますか？

A：未就学のお子様は、1 室につき1 名様まで無料で添い寝いただけます。

小学生以上のお子様は、大人料金でのご案内です。

Q：事前に荷物を送りたいのですが、どうしたらいいですか？

A：お荷物を下記住所までお送りください。

〒107-0052

東京都港区赤坂3-18-1

ホテルリズベリオ赤坂

※その際、お荷物の送り状に宿泊日とご宿泊者名(フルネーム)をご記入ください。

元払いで発送されたお荷物のみお預かりできます。

Q：クレジットカードは利用できますか？

A：下記のクレジットカードがご利用いただけます。

- ・ VISA
- ・ JCB
- ・ AMERICAN EXPRESS
- ・ DINERS
- ・ MASTER
- ・ DC
- ・ SAISON
- ・ 銀聯

その他のカードについてはお問い合わせください。

Q：タクシーは呼べますか？

A：フロントでお呼びいたします。お気軽にスタッフまでお申し付けください。

Q：クリーニングは出せますか？

A：ランドリーサービスがございます。

朝10 時までにフロントで受付したランドリーは、同日の夜7 時までにお部屋にお届けいたします。(日

曜・祝日定休)

Q：宅急便は出せますか？

A：フロントでお出しいただけます。

送り状やダンボールなどのご用意もごございます。お気軽にスタッフまでお申し付けください。

【館内設備について】

Q：インターネットは利用できますか？

A：館内では無料wi-fi がご利用できます。チェックイン時にID とパスワードをご案内いたします。

Q：館内で喫煙はできますか？

A：全館禁煙です。

Q：駐車場はありますか？

A：駐車場はありません。近隣のコインパーキングをご利用ください。

Q：近くにコインランドリーはありますか？

A：ホテルから徒歩10 分の場所にごございます。

【客室設備について】

Q：客室アメニティは何がありますか？

A：シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、ハンドソープ、歯ブラシ、レザー、ブラシ、ボディタオル、スリッパ、消臭剤、紅茶、ボールペン、メモパッドなどがごございます。

Q：客室備品を教えてください。

A：電話、ドライヤー、ポット、冷蔵庫、TV、加湿器、洗浄機能付きトイレ、ナノイー発生器、ナイトウェア、タブレットPC などがごございます。

Q：アイロンや充電器の貸し出しはありますか？

A：アイロン、アイロン台、ズボンプレスサー、電気スタンド、充電器などの貸し出しを行っております。

Q：客室にバスタブはありますか？

A：セミダブル、ダブル、ハリウッドツインのお部屋はシャワーブースのみとなっております。バスタブをご希望の場合は、スイートルームもしくはラギットツインのお部屋をご予約ください。

Q：貴重品の保管はできますか？

A：客室にセーフティーボックスがごございます。

【ご朝食について】

Q：朝食はどのようなメニューですか？

A：ご朝食はプレートでのご提供です。4 種類のプレートから1 つお選びください。

Q：朝食は何時からですか？

A：午前7 時から午前10 時です。

Q：会場はどこですか？

A：1F レストラン「東京オープン」でお召し上がりいただけます。

【ご予約について】

Q：いつからキャンセル料がかかりますか？

A：前日からキャンセル料がかかります。

前日のキャンセル・・・ご宿泊代金の20 パーセント

当日のキャンセル・・・ご宿泊代金の80 パーセント

ご連絡がないキャンセル・・・ご宿泊代金の100 パーセント

Q：宿泊予約はいつからできますか？

A：1 年前から承っております。お電話にてお問い合わせください。

【アクセス】

Q：成田空港からのアクセスを教えてください。

A：◇シャトルバスでお越しのお客様

成田空港から赤坂エクセルホテル東急までのバスをご乗車ください。

所要時間：105 分～150 分

乗車金額：3,100 円

<http://www.limousinebus.co.jp/>

◇電車でお越しのお客様

所要時間：約1 時間30 分

乗車金額：3,190 円

成田空港（成田エクスプレス）⇒東京駅（東京メトロ丸の内線）⇒ 赤坂見附

Q：羽田空港からのアクセスを教えてください。

A：◇シャトルバスでお越しのお客様

所要時間：40 分～45 分

乗車金額：1,130 円

羽田空港から赤坂エクセルホテル東急までバスが出ています。

<http://www.limousinebus.co.jp/>

◇電車でお越しのお客様

所要時間：約45 分

乗車金額：800 円

羽田空港 (東京モノレール) ⇒浜松町 (JR 山手線) ⇒新橋 (東京メトロ銀座線) ⇒赤坂見附駅