

【フロントサービスについて】

Q：チェックイン・チェックアウトは何時ですか？

A：チェックインは午後 2 時、チェックアウトは午後 11 時です。

午後 2 時前のチェックイン、午後 11 時以降のチェックアウトについてはお問い合わせください。

Q：チェックイン前やチェックアウト後に荷物の預かりはできますか？

お預かりできます。お気軽にスタッフまでお申し付けください。

Q：子供も一緒に泊まれますか？

A：未就学のお子様は 1 室につき 1 名様まで無料で添い寝いただけます。

小学生以上のお子様は、大人料金でのご案内です。

Q：事前に荷物を送りたいのですが、どうしたらいいですか？

A：お荷物を下記住所までお送りください。

〒107-0052

東京都港区赤坂 3-18-1

ホテルリズベリオ赤坂

※その際、お荷物の送り状に宿泊日とご宿泊者名(フルネーム)をご記入ください。

元払いで発送されたお荷物のみお預かりできます。

Q：クレジットカードは利用できますか？

A：下記のクレジットカードがご利用いただけます。

- ・ VISA
- ・ JCB
- ・ AMERICAN EXPRESS
- ・ DINERS
- ・ MASTER
- ・ DC
- ・ SAISON
- ・ 銀聯

その他のカードについてはお問い合わせください。

Q：タクシーは呼べますか？

A：フロントでお呼びいたします。お気軽にスタッフまでお申し付けください。

Q：クリーニングは出せますか？

A：ランドリーサービスがございます。

朝 10 時までにフロントで受付したランドリーは、同日の夜 7 時までにお部屋にお届けいたします。(日曜・祝日定休)

Q：宅急便は出せますか？

A：フロントでお出しいただけます。

送り状やダンボールなどのご用意もございます。

お気軽にスタッフまでお申し付けください。

【館内設備について】

Q：インターネットは利用できますか？

A：館内では無料 wi-fi がご利用できます。チェックイン時に ID とパスワードをご案内いたします。

Q：館内で喫煙はできますか？

A：全館禁煙です。

Q：駐車場はありますか？

A：駐車場はありません。近隣のコインパーキングをご利用ください。

Q：近くにコインランドリーはありますか？

A：ホテルから徒歩 10 分の場所がございます。

【客室設備について】

Q：客室アメニティは何がありますか？

A：シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、ハンドソープ、歯ブラシ、レザー、ブラシ、ボディタオル、スリッパ、消臭剤、紅茶、ボールペン、メモパッドなどがございます。

Q：客室備品を教えてください。

A：電話、ドライヤー、ポット、冷蔵庫、TV、加湿器、洗浄機能付きトイレ、ナノイー発生器、ナイトウェア、タブレット PC などがございます。

Q：アイロンや充電器の貸し出しはありますか？

A：アイロン、アイロン台、ズボンプレスナー、電気スタンド、充電器、などの貸し出しを

行っております。

Q：客室にバスタブはありますか？

A：セミダブル、ダブル、ハリウッドツインのお部屋はシャワーブースのみとなっております。バスタブをご希望の場合は、スイートルームもしくはラギットツインのお部屋をご予約ください。

Q：貴重品の保管はできますか？

A：客室にセーフティボックスがございます。

【ご朝食について】

Q：朝食はどのようなメニューですか？

A：ご朝食はプレートでのご提供です。
和洋6種類のプレートからお1つお選びください。

Q：朝食は何時からですか？

A：朝7時から9時半です。

Q：会場はどこですか？

A：1F レストラン「135TAVERN」でのご用意です。

【ご予約について】

Q：いつからキャンセル料がかかりますか？

A：前日からキャンセル料がかかります。
前日のキャンセル・・・ご宿泊代金の20パーセント
当日のキャンセル・・・ご宿泊代金の80パーセント
ご連絡がないキャンセル・・・ご宿泊代金の100パーセント

Q：宿泊予約はどのくらい前からできますか？

A：1年前から承っております。お電話にてお問い合わせください。

【アクセス】

Q：成田空港からのアクセスを教えてください。

A :

◇シャトルバスでお越しのお客様

成田空港から赤坂エクセルホテル東急までのバスをご乗車ください。

所要時間：105分～150分

乗車金額：3,100円

<http://www.limousinebus.co.jp/>

◇電車でお越しのお客様

所要時間：約1時間30分

乗車金額：3,190円

成田空港（成田エクスプレス）⇒東京駅（東京メトロ丸の内線）⇒赤坂見附

Q：羽田空港からのアクセスを教えてください。

A :

◇シャトルバスでお越しのお客様

所要時間：40分～45分

乗車金額：1,130円

羽田空港から赤坂エクセルホテル東急までバスが出ています。

<http://www.limousinebus.co.jp/>

◇電車でお越しのお客様

所要時間：約45分

乗車金額：800円

羽田空港（東京モノレール）⇒浜松町（JR山手線）⇒
新橋（東京メトロ銀座線）⇒赤坂見附駅